

Wasser- und Umwelttechnologie

Die Wasser- und Umwelttechnologie stellt hohe Anforderungen an die Leistungsfähigkeit und Innovationskraft der Unternehmen. Seit der Gründung 1986, erfüllt proaqua diese Anforderungen mit einer kontinuierlichen und fortschrittlichen Entwicklung des Leistungsspektrums, indem alle Verfahrensschritte der Wasser- und Abwasseraufbereitung stets aufeinander abgestimmt werden.

Innovation

Die proaqua GmbH & Co. KG entwickelt ihr Produktprogramm kontinuierlich weiter, plziert regelmäßig Produktinnovationen am Markt und ist Ihr Partner im Bereich des Wassermanagements.

Systemlösung - Know how

proaqua versteht sich als Systemanbieter für umfassende Aufgabenstellungen der Wasseraufbereitung und setzt vor allem auf die Kompetenz ihrer hochqualifizierten Mitarbeiter. proaqua-Kunden profitieren insbesondere von dem über Jahrzehnte angewachsenen Know-how.

Ein umfangreiches Produktportfolio aus den Bereichen Spezialchemie und technisch-physikalischer Wasseraufbereitung gewährleistet eine bedarfsgerechte Lösung bei individuellen und branchenspezifischen Kundenanforderungen. Auch im Hinblick auf Wirtschaftlichkeit und Umweltschutz wird proaqua höchsten Ansprüchen gerecht.

Service - Wartung

Das umfassende Wartungs- und Serviceangebot rundet das Leistungsspektrum der proaqua ab. Die fachgerechte Wartung garantiert eine optimale Pflege Ihrer Anlageninvestition und gewährleistet eine lange Lebensdauer und Betriebssicherheit. Wählen Sie aus mehreren attraktiven Optionen Ihren proaqua Wartungsvertrag.

proaqua sorgt für Ihre Anlagen

proaqua liefert Ihnen hochwertige Anlagen, die nach höchsten Qualitätsstandards gefertigt werden. Um eine lange Lebensdauer und hohe Betriebssicherheit Ihrer Anlagen gewährleisten zu können, werden diese regelmäßig geprüft und gewartet. Darin unterstützt Sie proaqua nach Installation und Inbetriebnahme.



Service, Wartung, Reparaturen und Lieferung von Ersatz- und Verbrauchsmaterialien gehören zum Leistungsportfolio der proaqua. Selbstverständlich auch für Fremdanlagen!

proaqua schnürt Ihnen Ihr Servicepaket

Jede Anlage wird während ihres Funktionsprozesses individuell beansprucht und braucht entsprechend ein auf sie zugeschnittenes Servicepaket zu fest kalkulierbaren Preisen.

Jedem Wartungsvertrag liegt das proaqua Basis-Leistungspaket zu Grunde. Dieses beinhaltet Basisleistungen, die selbstverständlich auch bei einer einzeln beauftragten Wartung erhalten werden können.

Ergänzend können Sie, je nach gewünschtem Leistungsumfang, zwischen drei attraktiven Vertragsvarianten auswählen:

1. proaqua PRO-Service
2. proaqua PLUS-Service
3. proaqua TOP-Service

Mit dem Abschluss eines proaqua-Wartungsvertrages sichern Sie sich günstige Konditionen für die Ersatzteilversorgung und eine bevorzugte Bedienung im Notfall.

proaqua Service-Pyramide

proaqua Zusatzleistungen	proaqua PRO-Service	proaqua PLUS-Service	proaqua TOP-Service
Kosten für Ersatzteile	bis zu 50€ inkl.	bis zu 100€ inkl.	inkl.
Kosten für Verschleißteile und Verbrauchsmaterial	5% Rabatt	10% Rabatt	definierter Satz inkl.
Reaktionszeiten Service Einsätze	nach Absprache	2 Werktage	innerhalb 24h
Anfahrtskosten bei außerplanmäßigem Service-Einsatz innerhalb Deutschlands	10% Rabatt	15% Rabatt	inkl.
Beseitigung von Betriebsstörungen	10% Rabatt auf den Stundensatz	15% Rabatt auf den Stundensatz	inkl.
Servicezuschlag an Sonn- u. Feiertagen	125%	100%	entfallen
Erreichbarkeit	werktags (Mo-Fr) 8:00-17:00 Uhr	werktags (Mo-Fr) 8:00-22:00 Uhr	7 Tage 24 Stunden
Rabatt auf Ersatzteile*	5% Rabatt	10% Rabatt	10% Rabatt
Rabatt auf Verbrauchsmaterial, Verschleißteile*	5% Rabatt	10% Rabatt	10% Rabatt
Verlängerung der Gewährleistung	36 Monate	42 Monate	48 Monate
Wasseranalyse definierter Parameter	optional	optional	inkl.
Personalschulungen	nach Aufwand	nach Aufwand	definierter Umfang inkl.
Fernüberwachung	optional	optional	optional

* aus dem proaqua Lieferspektrum, bei Beträgen > Pauschale und für Anlagen, die nicht über den Wartungsvertrag abgedeckt sind.

proaqua Ersatzteil-Abo

Unabhängig von dem Abschluss eines Wartungsvertrages, bieten wir Ihnen ein attraktives Angebot für Ihre Ersatzteilversorgung an. Mit dem proaqua Ersatzteil-Abo erhalten Sie in einem mit Ihnen abgestimmten Zeitintervall ein speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Ersatzteil-Paket zum Festpreis, inklusive Verpackung und Versand. Sie müssen nicht mehr selbst an die Bestellung Ihrer Ersatzteile denken, wir erinnern Sie frühzeitig daran!